

Laatst bijgewerkt: 15 april 2024

IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV

Gevestigd aan de Dorpsstraat 53A, 6587AW Middelaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV
Olaf van Gessel
Dorpsstraat 53A, 6587AW Middelaar
+31 - 6 46 134 266

Olaf van Gessel is de Functionaris Gegevensbescherming van IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV. Hij is te bereiken via info@imperio-haarvezels.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

IMPERIO Cosmetics Benelux verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@imperio-haarvezels.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

IMPERIO Cosmetics Benelux verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om onze website te verbeteren
- Om het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

IMPERIO Cosmetics Benelux bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

IMPERIO Cosmetics Benelux deelt jouw gegevens nooit met derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

IMPERIO Cosmetics Benelux gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de socialemediabedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door IMPERIO Cosmetics Benelux en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@imperio-haarvezels.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@imperio-haarvezels.nl.

Servicevoorwaarden mobiel en SMS

De mobiele berichtenservice van IMPERIO Cosmetics Benelux (de "Dienst") wordt beheerd door IMPERIO Cosmetics ("IMPERIO Cosmetics Benelux", "wij", of "ons"). Door gebruik te maken van de Dienst gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden ("Mobiele voorwaarden"). Wij kunnen de Dienst of de functies ervan zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen of annuleren. Voor zover

toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunnen wij deze Mobiele voorwaarden ook te allen tijde wijzigen en uw voortgezette gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van dergelijke wijzigingen houdt in dat u deze wijzigingen aanvaardt.

Door in te stemmen met de sms-dienst van IMPERIO Cosmetics stemt u ermee in dat u herhaaldelijk sms-berichten van en namens IMPERIO Cosmetics ontvangt via uw draadloze provider op het mobiele nummer dat u hebt opgegeven, zelfs als uw mobiele nummer geregistreerd staat op een door de staat of de federale overheid ingestelde lijst met niet-oproepbare nummers. Sms-berichten kunnen worden verzonden via een automatisch kiessysteem of een andere technologie. Servicegerelateerde berichten kunnen updates, waarschuwingen en informatie bevatten (bijv. bestelupdates, accountwaarschuwingen, enz.). Promotionele berichten kunnen promoties, specials en andere marketingaanbiedingen bevatten (bijv. winkelwagenherinneringen).

U begrijpt dat u zich niet hoeft in te schrijven voor dit programma om aankopen te doen en dat uw toestemming geen voorwaarde is voor een aankoop bij IMPERIO Cosmetics. Uw deelname aan dit programma is geheel vrijwillig.

Wij brengen geen kosten in rekening voor de dienst, maar u bent verantwoordelijk voor alle kosten en vergoedingen in verband met tekstberichten die door uw draadloze provider worden opgelegd. De berichtenfrequentie varieert. Er kunnen berichten- en gegevenstarieven van toepassing zijn. Controleer je mobiele abonnement en neem contact op met je draadloze provider voor meer informatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten in verband met sms-berichten, inclusief de kosten van je draadloze provider.

Je kunt je op elk moment afmelden voor de service. Sms het commando met één trefwoord STOP naar IMPERIO of klik op de afmeldlink (indien beschikbaar) in een sms-bericht om te annuleren. Je ontvangt een eenmalig bevestigings-sms-bericht. Er worden geen berichten meer naar je mobiele apparaat gestuurd, tenzij je zelf het initiatief neemt. Als u geabonneerd bent op andere mobiele berichtprogramma's van IMPERIO Cosmetics en u wilt opzeggen, tenzij de toepasselijke wetgeving anders bepaalt, moet u zich afzonderlijk afmelden voor die programma's door de instructies in de respectieve mobiele voorwaarden te volgen.

Voor ondersteuning of hulp bij de service, sms HELP naar IMPERIO of stuur een e-mail naar info@imperio-haarvezels.nl.

We kunnen de shortcode of het telefoonnummer dat we gebruiken voor de Service te allen tijde wijzigen en zullen u op de hoogte stellen van deze wijzigingen. Je erkent dat berichten, inclusief STOP- of HELP-verzoeken, die je naar een door ons gewijzigd verkort nummer of telefoonnummer stuurt, mogelijk niet worden ontvangen en dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het honoreren van verzoeken in dergelijke berichten.

De draadloze carriers die door de Service worden ondersteund zijn niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-bezorgde berichten. Je gaat ermee akkoord ons een geldig mobiel nummer te geven. Als je een nieuw mobiel nummer krijgt, moet je je met je nieuwe nummer aanmelden voor het programma.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, ga je ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor mislukte, vertraagde of verkeerd afgeleverde informatie verzonden via de Service, eventuele fouten in dergelijke informatie en/of enige actie die je al dan niet onderneemt op basis van de informatie of de Service.

Wij respecteren uw recht op privacy.

Olaf van Gessel
CEO IMPERIO Cosmetics Benelux - RijnWeb BV